**Установка запрета**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАПРОС УСЛУГИ** |  | **ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ** |
| **Действия заявителя** (необходимые для начала оказания услуги) | **Действия работника МФЦ** | **Основание**(и требования к выполнению действий) | **Случай (кейс)** | **Действие работника МФЦ** | **Основание**(требования к выполнению действий) |
| * **лично обращается** с целью получения услуги по внесению в свою кредитную историю сведений о запрете
* **представляет ДУЛ и сведения**, предусмотренные п. 1 Указания № 6899-У
 | * **устанавливает личность** **заявителя**
 | пп. 3.1 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У | **заявитель обращается за получением информации о результате оказания услуги** по истечении 3-х рабочих дней со дня получения МФЦ его заявления | **устанавливает личность заявителя** | п. 5 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| **в случае установления личности заявителя осуществляет следующие действия в зависимости от случая (кейса):** | п. 6, п. 7 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| хотя бы **от 1 из всех КБКИ получено уведомление** **о включении** КБКИ в состав кредитной истории сведений о запрете | * **формирует и выдает** **уведомление о включении** КБКИ в состав кредитной истории сведений о запрете
* **прилагает уведомления** **о включении** КБКИ в состав кредитной истории сведений о запрете, **полученные от КБКИ**
 | пп. 6.3. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| * **в случае установления личности заявителя** **и представления им сведений**, предусмотренных п. 1 Указания № 6899-У:
* **заполняет в АИС МФЦ заявление**
* **воспроизводит заявление на бумажном носителе и представляет его заявителю**
 | пп. 3.2 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| **от всех КБКИ получено уведомление об отказе** КБКИ в приеме заявления о запрете | * **формирует и выдает уведомление об отказе** КБКИ в приеме заявления о запрете
* **прилагает уведомления об отказе** КБКИ в приеме заявления о запрете, **полученные от КБКИ**
 | пп. 6.1. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| * после подписания заявителем заявления **указывает в заявлении** (на бумажном носителе и в АИС МФЦ) **дату и время его подачи** (с указанием часовой зоны) **и регистрирует его**
* **передает заявление во все КБКИ** с использованием СМЭВ (АИС МФЦ направляет в СМЭВ 4 заявления, СМЭВ, в свою очередь, направляет их в КБКИ)
 | пп. 3.3 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У | **от 1-3 КБКИ** получено уведомление об отказе КБКИ в приеме заявления о запрете, **от остальных КБКИ** не получены уведомления | **в устной форме информирует гражданина о возможности повторного направления заявления** о запрете по причине получения от одного или нескольких КБКИ уведомлений об отказе КБКИ в приеме заявления о запрете и неполучения от остальных КБКИ уведомлений | пп. 6.5. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| **уведомления не получены ни от одного из КБКИ** | **в устной форме информирует гражданина о возможности повторного направления заявления** о запрете по причине неполучения ни от одного из КБКИ уведомлений  | пп. 6.5. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| * **выдает заявителю подписанное им заявление** на бумажном носителе с отметкой о его подаче, с указанием рег. номера заявления, сведений о должности, ФИО сотрудника МФЦ, получившего заявление, а также с его подписью
 | пп. 3.4 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| * **выдает заявителю расписку** о получении заявления
 | п. 4 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |

**Снятие запрета**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАПРОС УСЛУГИ** |  | **ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ** |
| **Действия заявителя**(необходимые для начала оказания услуги) | **Действия работника МФЦ** | **Основание**(и требования к выполнению действий) | **Случай (кейс)** | **Действие работника МФЦ** | **Основание**(требованияк выполнению действий) |
| * **лично обращается** с целью получения услуги по внесению в свою кредитную историю сведений о снятии запрета
* **предоставляет ДУЛ и сведения**, предусмотренные п. 1 Указания № 6899-У
 | * **устанавливает личность** **заявителя**
 | пп. 3.1 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У | **заявитель обращается за получением информации о результате оказания услуги** по истечении 3-х рабочих дней со дня получения МФЦ его заявления | **устанавливает личность заявителя** | п. 5 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| **в случае установления личности заявителя осуществляет следующие действия в зависимости от случая (кейса):** | п. 6, п. 7 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| **хотя бы от 1 из всех КБКИ получено уведомление о включении** в КБКИ в состав кредитной истории сведений о снятии запрета | * **формирует и выдает** **уведомление о включении** КБКИ в состав кредитной истории сведений о снятии запрета,
* **прилагает уведомления о включении** КБКИ в состав кредитной истории сведений о снятии запрета, **полученные от КБКИ**
 | пп. 6.4. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| * **в случае установления личности заявителя и представления им сведений**, предусмотренных п. 1 Указания № 6899-У:
* **заполняет в АИС МФЦ заявление**
* **воспроизводит заявление на бумажном носителе и представляет его заявителю**
 | пп. 3.2 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| **от всех КБКИ получено уведомление об отказе** КБКИ в приеме заявления о снятии запрета | * **формирует и выдает** **уведомление об отказе** КБКИ в приеме заявления о снятии запрета,
* **прилагает** **уведомления об отказе** КБКИ в приеме заявления о снятии запрета, **полученные от КБКИ**
 | пп. 6.2. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| * после подписания заявителем заявления **указывает в заявлении** (на бумажном носителе и в АИС МФЦ) **дату и время его подачи** (с указанием часовой зоны) **и регистрирует его**
* **передает заявление во все КБКИ** с использованием СМЭВ (АИС МФЦ направляет в СМЭВ 4 заявления, СМЭВ, в свою очередь, направляет их в КБКИ)
 | пп. 3.3 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| **от 1-3 КБКИ** получено уведомление об отказе КБКИ в приеме заявления о снятии запрета, **от остальных КБКИ** не получены уведомления | **в устной форме информирует гражданина о возможности повторного направления заявления** о снятии запрета по причине получения от одного или нескольких КБКИ уведомлений об отказе КБКИ в приеме заявления о снятии запрета и неполучения от остальных КБКИ уведомлений | пп. 6.5. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| * **выдает заявителю подписанное им заявление** на бумажном носителе с отметкой о его подаче, с указанием рег. номера заявления, сведений о должности, ФИО сотрудника МФЦ, получившего заявление, а также с его подписью
 | пп. 3.4 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У | **уведомления не получены ни от одного из КБКИ** | **в устной форме информирует гражданина о возможности повторного направления заявления** о снятии запрета по причине неполучения ни от одного из КБКИ уведомлений | пп. 6.5. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |
| * **выдает заявителю расписку** о получении заявления
 | п. 4 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6899-У |

**ЗАПРОС СВЕДЕНИЙ О ЗАПРЕТЕ (СНЯТИИ ЗАПРЕТА)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАПРОС УСЛУГИ** |  | **ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ** |
| **Действия гражданина** (необходимые для начала оказания услуги) | **Действия работника МФЦ** | **Основание**(и требования к выполнению действий) | **Случай (кейс)** | **Действия работника МФЦ** | **Основание**(требования к выполнению действий) |
| * **лично обращается** с целью получения услуги по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета)
* **представляет ДУЛ и сведения**, предусмотренные п. 1 Указания № 6900-У
 | * **устанавливает личность** **гражданина**
 | пп. 3.1 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-У | **гражданин обращается за получением информации о результате оказания услуги** начиная со дня, следующего за днем получения МФЦ его запроса (в срок, не превышающий 30 дней с даты получения МФЦ его запроса) | **устанавливает личность гражданина** | п. 4 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-У |
| **в случае установления личности гражданина осуществляет следующие действия в зависимости от случая (кейса):** | п. 5, п. 6 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-У |
| **от 1-3 КБКИ** поступили сведения о запрете (снятии запрета),**от остальных КБКИ** ответ не поступил | * **работник МФЦ предоставляет только сведения о запрете (снятии запрета), полученные от КБКИ**

**!** работник МФЦ самостоятельно не формирует сведения/ уведомления* **в устной форме информирует гражданина о возможности направления повторного запроса** по причине получения от одного или нескольких КБКИ сведений о запрете (снятии запрета) и неполучения от остальных КБКИ ответов на запрос
 | пп. 5.1. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-Урекомендация(кейс не предусмотрен актом) |
| * **в случае установления личности гражданина и представления им сведений**, предусмотренных п. 1 Указания № 6900-У:
* **формирует в АИС МФЦ запрос**
* **передает запрос во все КБКИ** с использованием СМЭВ (АИС МФЦ направляет в СМЭВ 4 запроса, СМЭВ, в свою очередь, направляет их в КБКИ)
* **выдает гражданину расписку** в получении запроса
 | пп. 3.2 Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-У |
| **от 1-3 КБКИ** поступили сведения о запрете (снятии запрета),**от остальных КБКИ** поступили уведомления об отсутствии в КБКИ сведений о запрете (снятии запрета) | * **работник МФЦ предоставляет только сведения о запрете (снятии запрета), полученные от КБКИ**

**!** работник МФЦ самостоятельно не формирует сведения/ уведомления | пп. 5.1. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-У |
| **от всех КБКИ** поступило уведомление об отсутствии в КБКИ сведений о запрете (снятии запрета) | * **формирует и выдает уведомление о получении от всех КБКИ** **ответов** на обращение субъекта о предоставлении сведений о запрете (снятии запрета), **содержащих информацию об отсутствии указанных сведений**

 * **прилагает уведомления** об отсутствии в КБКИ сведений о запрете (снятии запрета), **поступившие от всех КБКИ**
 | пп. 5.2. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-У |
| **от 1-3 КБКИ** получено уведомление об отсутствии в КБКИ сведений о запрете (снятии запрета),**от остальных КБКИ** не получены ответы | **в устной форме информирует гражданина о возможности направления повторного запроса** по причине получения от одного или нескольких КБКИ уведомлений об отсутствии в КБКИ сведений о запрете (снятии запрета) и неполучения от остальных КБКИ ответов на запрос | пп. 5.3. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-У |
| ответ на запрос не получен **ни от одного из КБКИ** | **в устной форме информирует гражданина о возможности направления повторного запроса** по причине неполучения ни от одного из КБКИ ответов на запрос | пп. 5.3. Указания Банка России от 14.10.2024 № 6900-У |